

Ruj. Kami : PPDK/PPS/ICD/ 04 09/20/ (23)
Tarikh : 25 Januari 2010

Kepada :

Pengetua / Guru Besar ,
Sekolah Menengah / Sekolah Rendah
Daerah Klang

Tuan/Puan,

**BORANG PEMANTUAN PRESTASI PENGGUNAAN APLIKASI ICT DI SEKOLAH DAN
BORANG PEMANTUAN PRESTASI PENYENGGARAAN ALATAN ICT DI SEKOLAH**

Perkara di atas adalah dirujuki.

2. Dengan hormatnya merujuk kepada surat dari Jabatan Pelajaran Negeri Selangor JPS/SPP/MAK/A25092/05/04(97) , pihak JPN memohon kerjasama daripada pihak tuan untuk melengkapkan Borang Pemantauan Prestasi Penggunaan Aplikasi ICT dan Borang Pemantauan Prestasi Penyenggaraan Alatan ICT yang disertakan.

3. Pihak tuan diminta mengembalikan borang tersebut ke Sektor Pengurusan Maklumat dan ICT dengan menggunakan Fax No: 03-55186300 atau email : selangor.spmict@moe.gov.my serta sesalinan ke Unit ICT dan Data PPD Klang sebelum 29 Januari 2010.

4. Kerjasama pihak tuan didahului dengan ucapan terima kasih.

Sekian ,

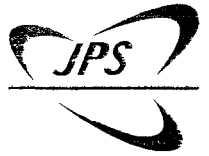
"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"
" KLANG CEMERLANG KLANG BOLEH"

Saya yang menurut perintah,

SHOKHIMI BIN SAMAN
Penolong Pegawai Pelajaran Daerah
Pengurusan Sekolah
b.p. Pegawai Pelajaran Daerah Klang



جاینت قدر جرت سار عور
JABATAN PELAJARAN SELANGOR
 Jalan Jambu Bol 4/3E, Seksyen 4, 40604 Shah Alam,
 Negeri Selangor Darul Ehsan



“1 MALAYSIA: RAKYAT DIDAHULUKAN PENCAPAIAN DIUTAMAKAN”

Ruj. Kami : JPNS/SPP/MAK/A25092/05/04 (97)

Tarikh : 15 Januari 2010

Semua Pegawai Pelajaran Daerah

Tuan,

En. Agnis Kamal.
 utk. tindakan dan
 edaran ke sekolah
 dtg 20/1/10



Borang Pemantauan Prestasi Penggunaan Aplikasi ICT di JPN/ PPD/ Sekolah dan Borang Pemantauan Prestasi Penyelenggaraan Alatan ICT di JPN/ PPD/ Sekolah

Dengan hormatnya saya merujuk kepada perkara di atas.

- Sebagai langkah untuk memperbaiki mutu perkhidmatan kami, Sektor Pengurusan Maklumat dan ICT, JPS mengedarkan Borang Pemantauan Prestasi Penggunaan Aplikasi ICT di JPN/PPD/Sekolah dan Borang Pemantauan Prestasi Penyelenggaraan Alatan ICT di JPN/PPD/Sekolah yang disertakan bersama surat ini.
- Pihak tuan juga boleh memuat turun borang tersebut pada ruangan 'Muat turun' – 'Borang' di laman web JPS iaitu <http://www.moe.gov.my/jpnselangor>.
- Sehubungan itu, pihak kami memohon kerjasama tuan untuk mengedar borang-borang tersebut di PPD serta sekolah-sekolah di daerah tuan. Pihak tuan diminta melengkapkannya berdasarkan prestasi tahun 2009. Sila kembalikan ke Sektor Pengurusan Maklumat dan ICT, JPS selewatnya-lewatnya pada 29 Januari 2010 (Jumaat) untuk tindakan selanjutnya.
- Kerjasama tuan didahului dengan ucapan terima kasih.

“BERKHIDMAT UNTUK NEGARA”
 “KEJUJURAN DAN KETEKUNAN”

Saya yang menurut perintah,

(HAJI BAJURI BIN ABDULLAH)
 Timbalan Pengarah Pelajaran
 b.p. Pengarah Pelajaran
 Jabatan Pelajaran Selangor

s.k.: Pengarah Pelajaran, Jabatan Pelajaran Selangor.



(Sila catatkan nombor rujukan apabila berurusan dengan kami)

JABATAN PELAJARAN SELANGOR — TERBILANG

No. Telefon:
 03-55186500,
 No. Faksimili:
 03-55102133
 Email:
 jpnsel@sel.moe.gov.my &
 hotline@jpnsel.moe.gov.my
 Laman Web:
 www.jpnsel.gov.my

PEMANTAUAN PRESTASI
PENYELENGGARAAN ALATAN ICT DI JPN / PPD / SEKOLAH

JAWAB MANA-MANA YANG BERKENAAN

A MAKLUMAT ASAS

- 1 JPN (SEKTOR/UNIT) / PPD / SEKOLAH :
- 2 DAERAH :
- 3 TARIKH :
- 4 NAMA PEGAWAI :
- 5 SYARIKAT/KAKITANGAN YANG MENYELENGGARA PERALATAN ICT :

B PENILAIAN TERHADAP KERJA YANG TELAH DILAKUKAN

(Sila berikan markah mengikut skala berikut)

1 - Tidak Memuaskan	3 - Baik
2 - Sederhana	4 - Cemerlang

	1	2	3	4
1 LAYANAN DARI MEJA BANTUAN (HELP DESK)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 TINDAKAN TERHADAP ADUAN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 MASA MENYELESAIKAN MASALAH	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 MUTU KERJA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 BANTUAN KEPADA JPN/PPD/SEKOLAH	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 IMEJ PEKERJA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 KEMAHIRAN PEKERJA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

0 - 25 % - Tidak Memuaskan
26 - 50 % - Sederhana
51 - 75 % - Baik
76 - 100 % - Cemerlang

- 8 DENGAN MENGGUNAKAN SOALAN 1 HINGGA 7 :-

TAHAP PRESTASI = (JUMLAH MARKAH / 28) * 100 %

- 9 CADANGAN TAMBAHAN

TERIMA KASIH ATAS KERJASAMA ANDA

SILA LIHAT DI SEBELAH

**PEMANTAUAN PRESTASI:
PENGUNAAN APLIKASI ICT DI JPN/ PPD DAN SEKOLAH**

JAWAB MANA-MANA YANG BERKENAAN

A MAKLUMAT ASAS

- 1 JPN (SEKTOR / UNIT) / PPD / SEKOLAH : _____
- 2 DAERAH : _____
- 3 NAMA PEGAWAI : _____
- 4 APLIKASI YANG DIGUNAKAN (E-SPKB, HRMIS, EMIS, Perjawatan dll) Nyatakan: _____

B PENILAIAN

(Sila berikan markah mengikut skala berikut)

1	-	Tidak Memuaskan	3	-	Baik
2	-	Sederhana	4	-	Cemerlang

	1	2	3	4
1 CAPAIAN KE RANGKAIAN KPMNET / SCHOOLNET / EGNET	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 CAPAIAN KE EMEL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 PENGGUNAAN APLIKASI (SPT NO. A4 DI ATAS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 CAPAIAN KE LAMAN WEB	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 TINDAKAN TERHADAP ADUAN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 MASA MENYELESAIKAN MASALAH	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 MUTU KERJA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 BANTUAN KEPADA JPN/PPD/SEKOLAH	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

0 - 25 % - Tidak Memuaskan
26 - 50 % - Sederhana
51 - 75 % - Baik
76 - 100 % - Cemerlang

9 DENGAN MENGGUNAKAN SOALAN 1 HINGGA 8 :-

TAHAP PRESTASI = (JUMLAH MARKAH / 32) * 100 %

10 CADANGAN TAMBAHAN

11 TARIKH :

TERIMA KASIH ATAS KERJASAMA ANDA

SILA LIHAT DI SEBELAH